



Webinar - COVID-19

11.08.2020

AGENDA

- De situatie en de gevolgen voor ondernemingen
- Overzicht steunmaatregelen van de overheid + belangrijkste updates
- microStart: herstelplan en steunplan

De situatie en de gevolgen voor ondernemingen

Situatie en gevolgen voor ondernemingen



Update Covid-19 - Exitplan in 3 fasen, vanaf 4 mei

FASE 1(a). 4 mei:

Stoffen- en garenwinkels mogen open. **Industrie en B2B-diensten** hernemen, maar telewerk blijft de norm indien mogelijk.

Social distancing!

Nog steeds enkel essentiële verplaatsingen; verplichting om mondkmasker te dragen op openbaar vervoer.

FASE 1(b). 11 mei:

Alle winkels heropenen, onder strikte voorwaarden.

Horeca en contactberoepen (kapsalons, beautysalons,...) nog niet.

FASE 2. 18 mei:

Contactberoepen heropenen

FASE 3. 8 juni:

Heropenen **horeca, toeristische attracties en kleine events**

Situatie en gevolgen voor ondernemingen (29/07/2020)



Veiligheidsmaatregelen in handelszaken /markten

- Social distancing van 1,5m kunnen verzekeren
- 1 klant per 10m² gedurende max. 30min.
- Betalen per bankkaart aanmoedigen, als kan contactloos.
- Mondmasker wordt verplicht voor handelaars en bezoekers
- Nachtwinkels moeten om 22 h sluiten

Veiligheidsmaatregelen in Horeca-zaken (cafés en restaurants-feestzalen- catering)

- Maximaal 10 personen samen aan tafel
- Er mag enkel bediend worden aan tafel
- Tussen de verschillende tafels moet er 1,5m afstand a-zijn
- Oubers moeten een mondmasker dragen
- Ten laatste om 1u 's nachts de deuren sluiten. Antwerpen: 23 uur!
- Klanten moeten een mondmasker dragen als ze niet aan tafel zitten
- 1 persoon van de tafel moet de contactgegevens achterlaten (naam en e-mailadres of telefoonnummer)
- Reservatie in restaurant is niet verplicht maar wel sterk aangeraden

Steunmaatregelen van de overheid

Federale steunmaatregelen



Overbruggingsrecht (1/2)

Wie?

Voor **zelfstandigen in hoofdberoep & helpers** en **meewerkende echtgenoten** in hoofdberoep

Ook voor zelfstandigen in bijberoep die voorlopige bijdragen betalen die minstens gelijk zijn aan de minimumbijdragen voor zelfstandigen in hoofdberoep.

Gedeeltelijke uitkering voor zelfstandigen in bijberoep, student-zelfstandigen en gepensioneerden die sociale bijdragen betalen op basis van jaarlijks referte-inkomen tussen € 6.996,89 - € 13.993,77, en voor **art 37** op referte-inkomen tussen € 6.996,89 en € 7.330,52.

Niet als je een vervangingsinkomen krijgt (uitzonderingen: pensioen, (tijdelijke) werkloosheid en arbeidsongeschiktheid).

Wanneer?

Periode juli-augustus

- Verplichte gedeeltelijke of volledige sluiting opgelegd door de Nationale Veiligheidsraad
- Geen opgelegde sluiting door de Nationale Veiligheidsraad maar je bent gedwongen om je zelfstandige activiteit volledig of gedeeltelijk te onderbreken
- Geen opgelegde sluiting door de Nationale Veiligheidsraad en je bent niet afhankelijk van dergelijke activiteit: **maar je ziet je wel genoodzaakt om als gevolg van de coronacrisis je activiteit volledig te onderbreken** gedurende een periode van ten minste 7 opeenvolgende kalenderdagen tijdens de betrokken kalendermaand.

Wat?

Financiële steun van € 1.291,69/m (of € 1.614,10/m met gezinslast)

Voor zelfstandigen in bijberoep/gepensioneerden: € 645,85/m (€ 807,05/m met gezinslast)

(som van gedeeltelijke uitkering en het andere vervangingsinkomen max € 1.614,10/m)

Federale steunmaatregelen



Overbruggingsrecht (2/2)

Gevraagde gegevens op het formulier:

- Identificatiegegevens (identiteitskaart) et gezinssituatie
- Bankrekeningnummer
- Beschrijving van uw zelfstandige activiteit en impact COVID-19

Aanvragen? Via site socialeverzekeringsfonds. Je hoeft het formulier niet elektronisch te handtekenen.

Uitbetaling? Bij goedkeuring wordt de uitkering uitbetaald de volgende maand

Opgelet! **Sociale bijdragen blijven verschuldigd**, zodat je je sociale rechten kan behouden. Bij moeilijkheden voor betaling sociale bijdragen: zie volgende slides (uitstel, vermindering, vrijstelling mogelijk)

Cumuleerbaar met premies

Meer info? [Klik hier](#)

Federale Steunmaatregelen



Overbruggingsrecht herlancering

Wat?

- Premie voor ondernemingen en hun toeleveranciers die hun activiteiten voor minstens een maand verplicht hebben onderbroken en opnieuw aan de slag mogen maar door de beperkende maatregelen een **omzetverlies hebben**.

Hoeveel en voor wie?

- De uitgekeerde bedragen zijn dezelfde als voor het corona overbruggingsrecht en zelfde categorieën hebben recht op een uitkering

Voorwaarden

- Activiteit als zelfstandige moest op 3 mei beperkt of verboden zijn.
- Omzetverlies **-10%** in 2de kwartaal in vergelijking met 2de kwartaal in 2018 of 2019.
- De zelfstandige mag voor de maand waarvoor de aanvraag geldt geen klassiek overbruggingsrecht of coronaoverbruggingsrecht hebben genoten.

Aanvragen? Bij sociaal verzekeringsfonds
Cumuleerbaar met andere premies

Federale steunmaatregelen



o Sociale bijdragen – specifieke maatregelen ten gevolge van de coronacrisis (1/2)

Uitstel van betaling voorlopige bijdragen en kwijtschelding verhogingen

Voor wie?	Zelfstandigen in hoofdberoep en bijberoep
Wat?	Kwartalen 1, 2, 3 en 4 2020. U krijgt 1 jaar uitstel
Wat niet?	De maatregel geldt niet voor al betaalde bijdragen
Aanvragen?	Via schriftelijke aanvraag aan socialeverzekeringsfonds, vóór 15/09/2020 (kwartaal 3 en 15/12/2020 (kwartaal 4) Gevraagde gegevens: identificatiegegevens, lidnummer, moeilijkheden door Covid-19

!! Dit betekent een dubbele betaling in 2021, en verhoging indien laattijdige betaling

Vermindering van voorlopige bijdragen 2020

Wie?	Zelfstandigen in hoofdberoep of bijberoep of meewerkende echtgenoten
Wanneer?	Als huidige inkomsten onder voorlopige berekeningsbasis van je sociale bijdragen liggen
Hoe?	Aantonen dat u lijdt onder de gevolgen van het Coronavirus en dat uw geschatte beroepsinkomsten lager zijn dan één van de wettelijke drempels.
Aanvragen?	Via je socialeverzekeringsfonds

!! Indien uw uiteindelijke inkomsten de drempel overschrijden die u koos, kan u verhogingen vermijden door de nodige stortingen uit te voeren vóór 31/12/2020

Federale steunmaatregelen



o Sociale bijdragen – specifieke maatregelen ten gevolge van de coronacrisis (2/2)

Aanvraag tot vrijstelling van bijdragen

Voor wie?	Zelfstandigen in hoofdberoep, meewerkende echtgenoten en starters die zware financiële problemen hebben ondervonden (zelfs indien niet onderworpen gedurende 4 opeenvolgende kwartalen)
Wat?	Voorlopige bijdragen van 2020. Regularisatiebijdragen van kwartalen van 2018 die vervallen in 2020.
Hoe?	Je kan enkel vrijstelling vragen voor kwartalen die reeds gevorderd zijn.
Aanvragen?	Via <u>portaalsite van de overheid</u> (elektronisch aanmelden) of via socialeverzekeringsfonds (via aangetekende brief) Vereenvoudigd formulier: identificatiegegevens en moeilijkheden door Covid-19 Beslissing door RSVZ, per aangetekend schrijven.

Meer info over maatregelen RSVZ: [klik hier](#)

Federale steunmaatregelen



Heb je werknemers?

o **Tijdelijke werkloosheid wegens overmacht** (vb. werknemers in quarantaine, problemen toelevering,...)

Voor wie? Werkgevers die door COVID-19 hun werknemers tijdelijk niet kunnen tewerkstellen (retroactief vanaf 13 maart)
!! Niet geldig voor studenten

Wat? Verhoogde RVA-uitkering tot 31/08/2020 voor werknemers (tot 70% van gem. loon begrensd tot 2754,78 EUR + supplement van € 5,63/dag ten laste van de RVA)
Er wordt op de uitkering een bedrijfsvoorheffing ingehouden van 26,75%.

Aanvragen? Vereenvoudiging van de [aanvraagprocedure](#) voor werkgever en werknemer tot 31/08
Elektronische aanvraag via [portaalsite sociale zekerheid](#) of vraag hulp aan uw sociaal secretariaat
U hoeft niet tot het einde van de maand te wachten om die aangifte te doen. U kunt de aangifte al indienen zodra alle gegevens tot het einde van de maand gekend zijn.
Als de tijdelijke werkloosheid de volgende maand(en) verlengd wordt, volstaat het dat u een maandelijkse aangifte blijft indienen. U hoeft verder niets te doen.

Meer info? RVA: [Klik hier](#)

Federale steunmaatregelen



Heb je werknemers?

Afbetalingsplan sociale werkgeversbijdragen

Voor wie? Werkgevers die personeel tewerkstellen en die door het coronavirus moeilijkheden ondervinden om de sociale werkgeversbijdragen te betalen

Wat? Minnelijke afbetalingstermijnen voor kwartalen 1 tot 4 2020. Schuld aflossen aan de hand van maandelijkse afbetalingen (24 maanden).

Aanvragen? [Online aanvraagformulier](#) invullen gericht aan de RSZ. Ook uitleggen waarom COVID-19 je in moeilijkheden brengt. Antwoord binnen 10 werkdagen.

Uitstel betaling RSZ-bijdragen

Voor wie? Werkgevers die personeel tewerkstellen en die door het coronavirus moeilijkheden ondervinden om de sociale werkgeversbijdragen te betalen

Wat? **Uitstel tot 15/12/2020** - !! Aangifte blijft verplicht

2 situaties:

- Verplichte sluiting: automatisch uitstel (geen bewijsstuk vereist). [Check hier](#) met ondernemingsnr.
- Niet-verplichte sluiting of zwaar verminderde activiteit: bewijs daling 65 procent van de omzet of loon loonmassa in tweede kwartaal 2020

Meer info? [Klik hier](#)

Mutualiteit

Ben je zelf ziek? - Tegemoetkomingen

Als je het Coronavirus hebt opgelopen, ben je arbeidsongeschikt.

U heeft vanaf de eerste dag recht op een uitkering van het ziekenfonds.

Voorwaarde is dat je minstens acht dagen ziek bent.

o Welke acties ondernemen?

Neem contact op met uw arts en met uw ziekenfonds, dat verantwoordelijk is voor de betaling van de vergoeding.



Andere federale steun

- **Bancaire kredieten**

Uitstel hypothecaire kredieten mogelijk tot en met 31/12/2020, en dit zonder aanrekening van kosten.

Staatswaarborg: banken kunnen vanaf 1 april kortetermijnkredieten met een overheidswaarborg verlenen aan alle gezonde bedrijven en zelfstandigen die betalingsproblemen ondervinden ten gevolge van de coronacrisis. Voor nieuwe kredieten geldt er een federale garantieregeling met een maximale looptijd van 12 maanden

De regeling geldt voor **kredieten toegekend tot en met 31 december 2020**

Betalingsuitstel voor ondernemingskredieten voor 6 maanden en kan verlengd worden. Dit geldt voor kredieten met een vast aflossingsplan, kaskredieten en vaste voorschotten

Steunmaatregelen - Vlaanderen



Officiële info

- o Op de website van Vlaio: [klik hier](#)
- o Helpdesk : 0800 20 555 (ook via Whatsapp)

Corona hinderpremie

Wat?

- **4000 €** voor bedrijven die een fysieke inrichting hebben in Vlaanderen en verplicht volledig moeten sluiten
- ook voor elke bijkomende exploitatiezetel in VL (max 5) met min. 1 voltijdsequivalente + vergoeding van **160 € per dag** als sluiting verlengd na 5 april 2020.

Niet meer van toepassing voor meeste sectoren. Enkel markthandelaren kunnen een aanvraag tot verlenging vragen indien ze geweigerd worden door de lokale besturen en kunnen zo een dagpremie ontvangen

De premie is belastingvrij.

Statuut? Zelfstandige in hoofdberoep of in bijberoep die bijdragen zoals hoofdberoep betaalt

Aanvragen? Online via [VLAIO-platform](#) voor **19 mei 2020**

- Geen extra aanvraag voor bijkomende 160€/dag. Sluitingspremie van € 160: uitbetaald vanaf 19 april voor de periode van 6 t.e.m. 19 april. De daaropvolgende periode wordt betaald vanaf 3 mei.
- 1 aanvraag / ondernemingsnummer (ook al heb je verschillende exploitatiezetels)



Steunmaatregelen - Vlaanderen



Ondersteuningspremie

Wat?

- Premie voor ondernemingen en hun toeleveranciers die **nog verder mogen werken** of winkels die **openblijven** maar door de beperkende maatregelen een **groot omzetverlies hebben**.

Hoeveel en voor wie?

- **2000€**: Zelfstandige in **hoofdberoep** of bijberoep die bijdragen zoals hoofdberoep betaalt.
- Voor zij die al eerder een beroep konden doen op de hinderpremie en nu terug open zijn en zij die al eerder beroep konden doen op de eerste compensatiepremie.

Voorwaarden

- **Omzetverlies -60%** t.o.v. zelfde periode vorig jaar
 - voor winkels : periode 11 mei tot 11 juni
 - voor horeca zaken ; periode 8 juni tot 8 juli
- Het omzetverlies moet aangetoond worden aan de hand van dagontvangsten , geleverde prestaties of tijdsregistratie.
- **Onderneming moet effectief geopend zijn en activiteit heropstarten**

Aanvragen? [Online via platform VLAIO](#) voor **15/08/2020**.

Steunmaatregelen - Vlaanderen

Transitiepremie (voor werkzoekende 45-plussers)



Ben je van plan te starten met de transitiepremie?

Vlaio raadt aan om dit even uit te stellen en maakt **verlenging van 3 maanden** mogelijk van:

- Termijn van indienperiode voor aanvraagdossiers
- Geldigheidsduur verplichte prestarterstraject.

Meer info: [klik hier](#)

Steunmaatregelen - Vlaanderen



PMV:

- **Crisiswaarborg:** 100 miljoen € beschikbaar om voor bestaande niet-bancaire schulden (vb. RSZ- en BTW-schulden of achterstanden, achterstallige huur,...) tot 12 maanden een overbruggingskrediet te laten waarborgen door de ParticipatieMaatschappij Vlaanderen. Worden gewaarborgd voor 75 procent. Meer info: [klik hier](#).
- Bijkomende ondersteuning: [klik hier](#) voor meer info.

Vlaamse belastingmaatregelen voor rechtspersonen:

- **Uitstel onroerende voorheffing voor bedrijven:** aanslagbiljetten worden later uitgestuurd (vanaf september i.p.v. mei)
- **Jaarlijkse verkeersbelasting:** 4 maanden uitstel
- **Eénmanszaken:** kunnen vragen afbetalingsplan en eventueel kwijtschelding van nalatigheidsintresten
- Meer info: [klik hier](#)

Aanmoedigingspremie voor werknemers tot 31/12/2020: ondernemingen die ingevolge de coronacrisis een daling ondervinden van minstens 20% van de omzet, productie of bestellingen → maandelijkse premie voor de werknemer (€ 68 -€ 172/maand). Meer info: [klik hier](#)

Begeleiding van zelfstandigen in moeilijkheden: [Dyzo](#)

Steunmaatregelen - Vlaanderen

Handelshuurlening



De Vlaamse Overheid voorziet een handelshuurlening voor ondernemingen die door de coronamaatregelen moeilijkheden ondervinden om hun handelshuur te betalen. De Vlaamse Overheid zal 2 maanden voorschieten op voorwaarde dat de verhuurder ook 1 of 2 maanden huur kwijtscheldt.

Maximum bedrag voor de lening bedraagt 35,000 euro.

De aanvraag voor de handelshuurlening kan je indienen tot **1 oktober 2020** via Vlaio.be

<https://www.vlaio.be/nl/subsidies-financiering/handelshuurlening/hoe-vraag-je-de-handelshuurlening-aan/hoe-de>

Lokale/specifieke hulp



Verschillende lokale/specifieke initiatieven:

- Vlaanderen (handelszaken): Registreer je op <https://koopinjebuurt.be/ondernemers>
- **Sabam**: vrijstelling van 1 maand voor betaling auteursrechten

Antwerpen (www.ondernemeninantwerpen.be)

- Antwerpen: Registreer je op "IkKoopAntwerps.be" (steun voor Antwerpse handelszaken & horeca)
- Fiscale steunmaatregelen:
 - Belastingen en retributies voor Horeca, overnachtingen, standgelden en vestigingen niet aangerekend.
 - Vermindering standgelden voor markten en kermissen
- Verstrekken van achtergestelde leningen voor ondernemers die niet bij PMV terecht kunnen
- Toegankelijk aankoopbeleid
- Subsidies voor innovatieve projecten
- Uitbreiding Starterscoaching -> Alle handelaars en ondernemers
- Toelage voor culturele activiteit in handelszaak

Lokale/specifieke hulp



Gent

- Contactpunt: **OOG** (ondersteuningspunt voor ondernemers Gent)
<https://stad.gent/nl/openingsuren-adressen/oog-ondersteuningspunt-ondernemers-gent>
- Registreren bij het nieuw platform StartUpMap.Gent om je onderneming in de kijker te zetten

1. Economische steun:

- De terrasbelasting wordt kwijtgescholden van maart 2020 tot en met september 2020.
- Uitstel van betaling voor alle bedrijfsgebonden belastingen van het jaar 2020 tot 30 september 2020.
- Opm:
 - t.e.m. mei 2020: bedrijfsbelastingen kwijtgescholden & retributies voor markten en ambulante handel geschrapt
 - ! De verrekening van het fiscaal pakket gebeurt automatisch via de belastingadministratie. Je hoeft als ondernemer zelf geen contact op te nemen met de belastingadministratie.

2. Starterscontract:

voor alle Gentse (her)starters en minder dan 2 jaar actief: premie van €5000 voor de betaling van investeringen, opleidingen en professioneel advies

Lokale/specifieke hulp



Oostende

- Extra maatregel Strandbars: Max 200 personen en max 10 personen aan 1 tafel
- Oostendebonnen: twv €60 voor particulieren en €100 voor zelfstandigen – te besteden bij Oostendse handelaars
- Voor de periode van de lockdown: geen terrasbelasting en belasting op uithangborden, geen belastingen voor marktkramers en verkoopkramen, geen retributies voor taxi's, geen promobijdragen voor de foorkramers
- E-commerce experts ter beschikking voor het helpen met digitalisering

<https://www.oostende.be/oostende-herleeft>

Brugge

- Vrijstelling van taks op economische ruimte voor bedrijven met een opp tot 2000 m²
- Geen belastingen op reclaimedrukwerk voor de eerste 6 verdelingen (ipv 1^everdeling)
- Halvering van: Terrastaks, belasting op excursies, belasting voor verkoopkramen
- Promotieplan voor de toeristische sector

<https://www.brugge.be/coronavirus/steunmaatregelen-voor-handelaars#Brugge>

Sint-Niklaas

- Halvering terrasbelasting voor 2020
- Promotiecampagne om bij lokale handelaars te kopen na afloop van de crisis

<https://www.sint-niklaas.be/actueel/persberichten/stad-neemt-corona-steunmaatregelen-voor-lokale-handelaars-en-cultuursector>

Lokale/specifieke hulp



Je gemeente, stad, of andere lokale organisaties bieden mogelijks ook steun.

Blijf alert! En contacteer je stad of gemeente over eventuele beschikbare hulp.

Smart heeft een COVID-plan: meer info over dit plan [hier](#)

Starterslabo's en **JobYourself**: alle infosessies en workshops gaan door, maar uiteraard online

Overzicht van steunmaatregelen

SAMENVATTING STEUNMAATREGELEN VOOR ONDERNEMERS

Algemene info over het COVID-19 → [info-coronavirus.be](https://www.info-coronavirus.be)

Regionale info → **Brussel (1819)**- **Wallonië (1890)**- **Vlaanderen (Vlaio)**

Voor uw bedrijf

- Sociale zekerheidsbijdragen (uitstel, vermindering of vrijstelling) → [Uw sociaal verzekeringsfonds](#)
- Regionale premies en regionale steun → [Vlaanderen](#) (Hinderpremie en ondersteuningspremie)
- Financiering: microStart of andere regionale structuren ([Finance.brussels](#) - [SOCAMUT](#) - [PMVz](#))

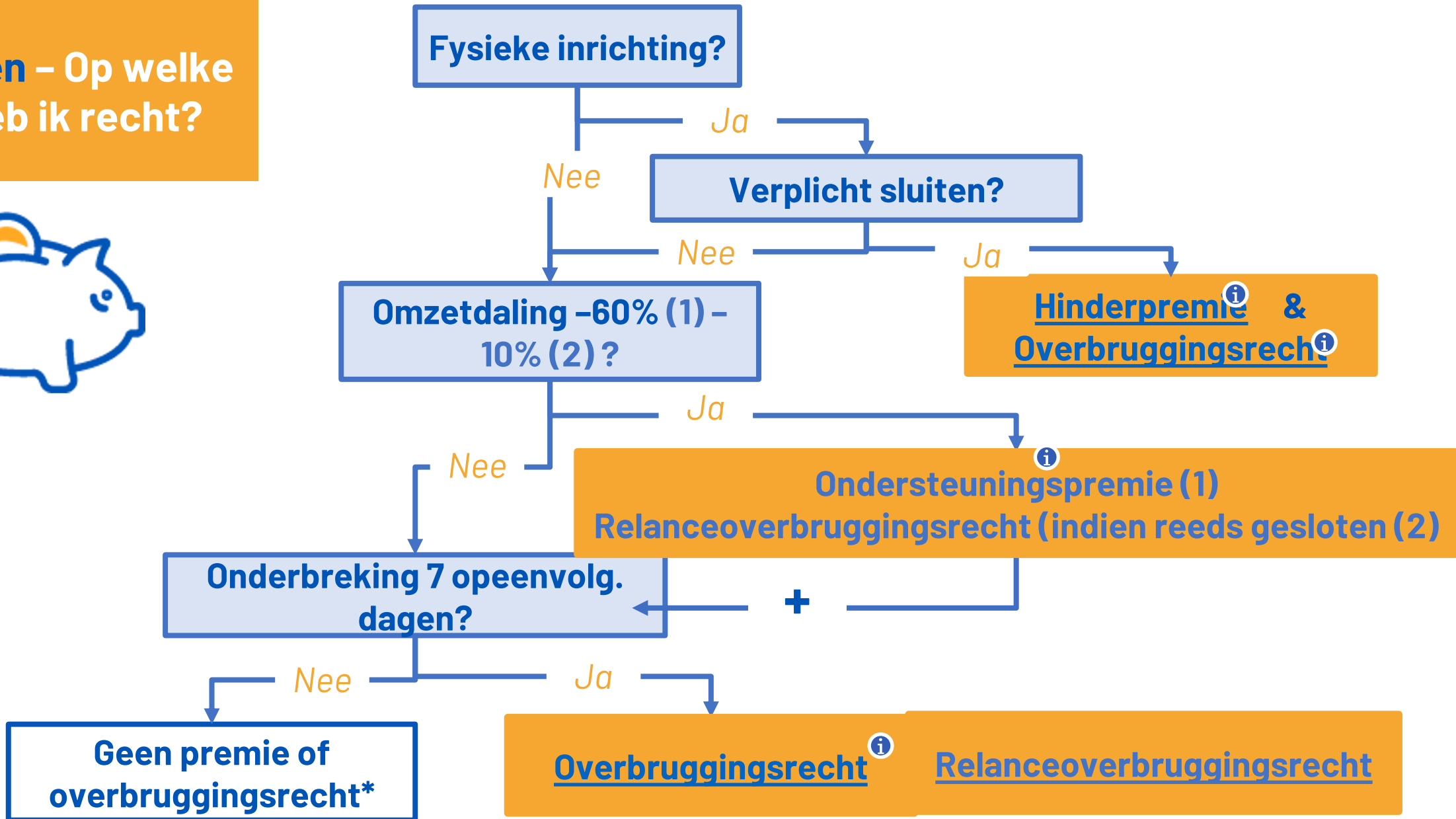
Voor u

- Overbruggingsrecht (uitkering voor onderbreking van je activiteit) → [Uw sociaal verzekeringsfonds](#) (wordt verlengd tot 31 augustus)- vanaf juli moet aanvraag gestaafd worden dat de onderbreking te wijten is aan de coronacrisis.
- Relanceoverbruggingsrecht (voor opstart juni-juli- augustus -> [Uw sociaal verzekeringsfonds](#) - mits bepaalde vw - geen cumul met overbruggingsrecht - zelfde bedragen
- U bent ziek → [Uw mutualiteit](#) (Arbeidsongeschiktheid start op dag dat je ziek wordt, niet meer volgens datum doktersattest)

Voor uw medewerkers

- Tijdelijke werkloosheid door overmacht → [RVA](#)- regeling loopt tot 31 augustus
- Sociale werkgeversbijdragen (afbetalingsplan) → [RSVZ](#)
- Coronaouderschapsverlof - vanaf 1 mei tot 31 augustus

Vlaanderen – Op welke steun heb ik recht?



Naast deze premies en het overbruggingsrecht zijn er ook fiscale steunmaatregelen, mogelijkheden tot uitstel of vrijstelling van sociale bijdragen en steunmaatregelen voor werkgevers.
+ Tool van LIANTIS om na te gaan op welke steun je recht hebt

TABEL PER STATUUT

	<i>Op basis van theoretische informatie beschikbaar op 24/04/2020. Moet in de praktijk nagekeken worden.</i>	Vennootschap/ zaakvoerder	Eenmanszaak - hoofdberoep	Eenmanszaak - bijberoep	Eenmanszaak - Springplank- maatregel	Helper en meewerkende echtgenoot	Starter
FOD Financiën	Afbetalingsplan, annulering van nalatigheidsinteressen/boetes	X	X	X	X	X	X
	2 maanden uitstel betaling van belastingen	X	X	X	X	X	X
	Uitstel van BTW-aangifte tot 7 mei	X	X	X	X	X	X
	2 maanden uitstel betaling van BTW	X	X	X	X	X	X
	2 maanden uitstel betaling van bedrijfsvoorheffing	X	X	X	X	X	X
Sociaal verzekeringsfonds	Overbruggingsrecht / Relance	X	X	X*	X*	X**	X
Sociale bijdragen (via het sociaal verzekeringsfonds)	Eén jaar uitstel	X	X	X	X	X	X
	Verlaging van de voorlopige bijdragen	X	X	X	X	/	/
	Vrijstelling van sociale zekerheidsbijdragen	X	X	/	/	/	X
Premies*** (via regionale platforms)	Brussel	X	X	X	?	/	?
	Wallonië	X	X	X*****	?	/	X****
	Vlaanderen	X	X	X*****	X	/	X

*Als er een minimum aan sociale zekerheidsbijdragen van 731,32 euro per kwartaal wordt betaald OF gedeeltelijke uitkering als referte-inkomen min 6996,93€.

**Als in hoofdberoep

***Zie specifiek platform voor meer details

**** Voor bedrijven opgericht **vóór** 2018: de betaling van de sociale zekerheidsbijdragen aantonen in het 4e kwartaal van 2018. Voor starters en ondernemingen opgericht **na** 2018: aantonen dat je in het 4e kwartaal van 2019 bijdragen hebt betaald of inkomsten hebt die de betaling van de sociale bijdragen rechtvaardigen (individueel onderzoek van de dossiers).

***** Als je dit niet combineert met een job waar je werknemer bent voor 80% of meer.



Herstelplan en steunplan voor micro-ondernemers

**ONDERNEMERS STEUNEN OM
UIT DE CRISIS TE GERAKEN
EN HUN ACTIVITEITEN HEROP
TE STARTEN**

EEN PLAN IN 3 FASEN



OBJECTIEVEN VAN HET PLAN



**MICRO-ONDERNEMERS
ONDERSTEUNEN**
EN HEN IN STAAT STELLEN
DOOR DE CRISIS TE GERAKEN
EN ZICH VOOR TE BEREIDEN
OP HET HERSTEL VAN HUN



**AUTOMATISCH TOEKENNEN
VAN EEN ERELENING**
COMPLEMENTAIR AAN HET
MICROKREDIET VOOR AL
ONZE KLANTEN (NIEUWE OF
BESTAANDE) OM HUN
CASHFLOWBEHOEFTE TE
ONDERSTEUNEN



**ONS COACHING- EN
TRAININGSAANBOD
AANPASSEN EN
VERSTERKEN**
OM TEGEMOET TE KOMEN
AAN DE BEHOEFTE VAN DE
ONDERNEMERS TIJDENS EN
NA DE LOCKDOWNPERIODE
EN ZE TE ONDERSTEUNEN IN
DE PERIODE VAN HERSTEL



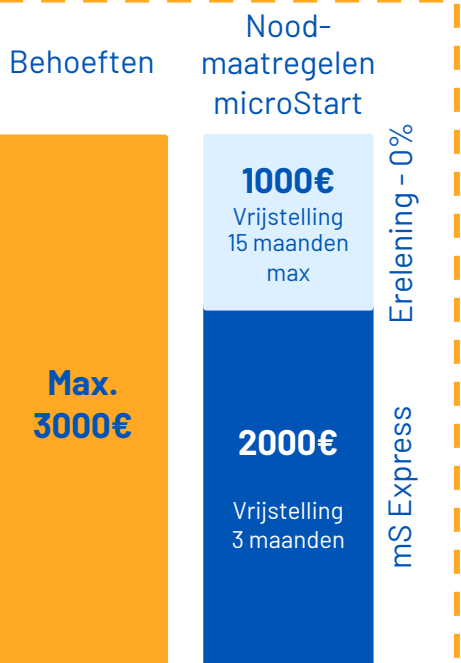
URGENTIEFASE

18 maart

31 mei

Financiële diensten

Niet-financiële diensten



Doel? Onmiddellijke cashflow-behoeften

**Geen waarborg gevraagd
Principeakkoord na 48u**

*Afhankelijk van voorwaarden,
analyse van het dossier en
situatie van de ondernemer.*

Rest van de producten

Kredietbeheer

Webinars



Coaching op afstand

- Ons klassiek aanbod blijft beschikbaar, **afhankelijk van de noden. Volgens klassieke procedure.**
- **Vrijstelling van betaling:** max. 3 maanden

- **Aanvraag en ondertekening liefst digitaal/online.**
- **Herstructureren van het krediet (maandlijks) mogelijk** om uitstel van betaling te verkrijgen.

- **Wekelijks**, in verschillende talen
- Info over de **beschikbare steunmaatregelen**
- **De heropstart voorbereiden:** Cashflow en admin. beheren tijdens de crisis/ Mijn bedrijf promoten via internet en sociale media / Mijn commerciële heropstartstrategie ontwikkelen

- **Opvolging en advies op afstand** (tel/video) door adviseurs en coaches
- **Administratieve steun** om steunmaatregelen aan te vragen
- **Een juridische vraag?** Stel een vraag via dit [formulier](#)
- [E-learning](#) om je business plan op te stellen

Info en inschrijvingen?
[Klik hier](#)

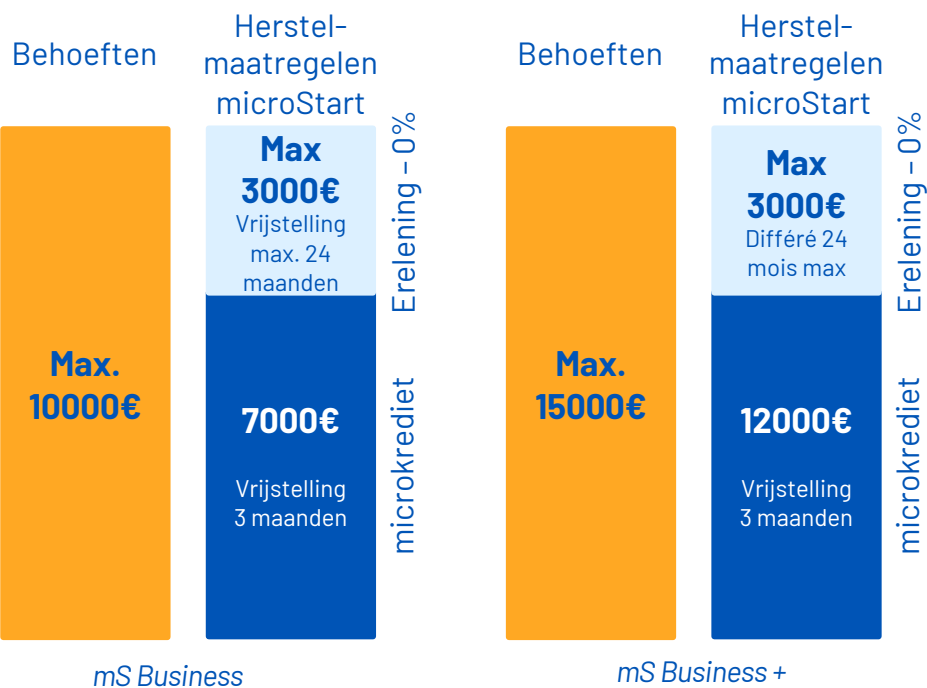


HERSTELFASE

1 juni

30 sept.

Financiële diensten



Doel? Kasmiddelen, investeringen, stock, enz.

Automatische erelening bij alle producten
Geen borgstelling nodig voor de erelening
Erelening = 1/3 van het bedrag en max. 3000€

Afhankelijk van de beschikbare middelen en afhankelijk van de voorwaarden, analyse van het dossier en situatie van de ondernemer.

Kredietbeheer

- Opnieuw fysieke afspraken indien sanitaire toestand het toelaat
- Herstructureren van het krediet (maandelijks) om uitstel van betaling te verkrijgen, **afhankelijk van noden en situatie.**

Niet-financiële diensten

Webinars

- **Wekelijks**, in verschillende talen
- Info over de **beschikbare steunmaatregelen**
- De heropstart voorbereiden: Cashflow en admin. beheren tijdens de crisis/ Mijn bedrijf promoten via internet en sociale media / Mijn commerciële heropstartstrategie ontwikkelen
- Nieuwe online opleidingen in ontwikkeling

Info en inschrijvingen?
[Klik hier](#)

Coaching op afstand

- **Opvolging en advies op afstand** (tel/video) door adviseurs en coaches
- **Administratieve steun** om steunmaatregelen aan te vragen
- **Een juridische vraag?** Stel een vraag via dit [formulier](#)
- [E-learning](#) om je business plan op te stellen

Opnieuw groepsopleidingen in onze agentschappen indien de sanitaire toestand het toelaat



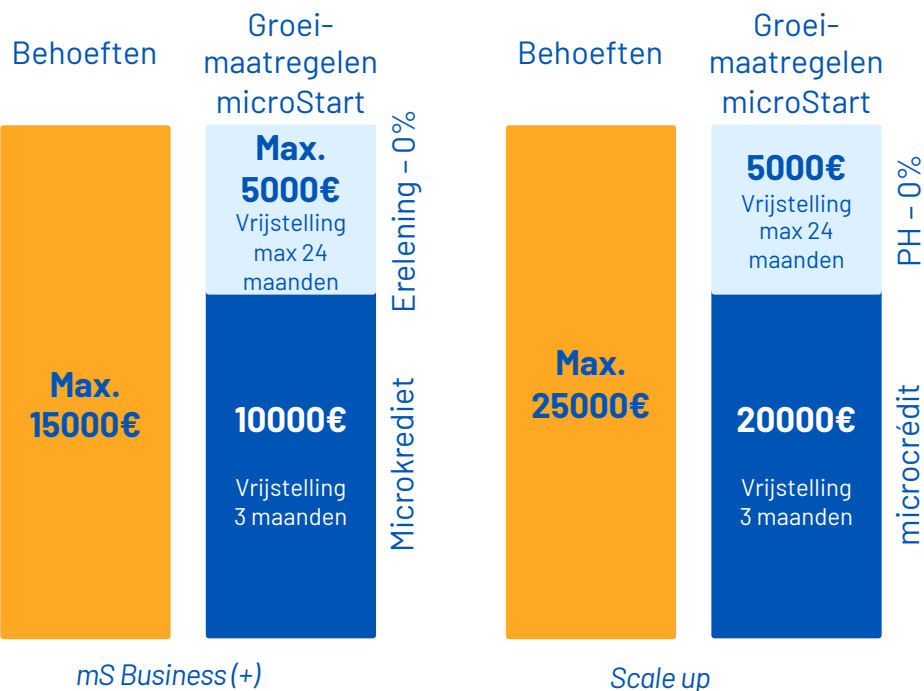
GROEIFASE

Op 22.04.2020 zijn de middelen nog onvoldoende om de groeifase te kunnen uitvoeren.

1 okt.

1 juni 2021

Financiële diensten



Doel? Kasmiddelen, investeringen, stock, enz.
mS Scale up (voor actieve klanten of gestart sinds +12 maanden)

Automatische erelening bij alle producten
Geen borgstelling nodig voor de erelening
Erelening = 1/3 van het bedrag en max. 3000€

Afhankelijk van de beschikbare middelen en afhankelijk van de voorwaarden, analyse van het dossier en situatie van de ondernemer.

Niet-financiële diensten

Kredietbeheer

- Opnieuw fysieke afspraken indien sanitaire toestand het toelaat

Webinars

- Nieuwe online opleidingen in ontwikkeling

Opleidingen

- **Groepsopleiding "Ik start mijn zaak"** (of opleiding Bedrijfsbeheer in Brussel en Wallonië)
- **Nieuwe thematische groepsopleidingen** in ontwikkeling
- **Netwerksessies**

Coaching op afstand

- **Opvolging en advies** door adviseurs en coaches
- Coaching: **business plan en commerciële strategie**
- **Individuele intensieve begeleiding** gedurende 3 maanden
- **Een juridische vraag?** Stel een vraag via dit [formulier](#)
- **E-learning** om je business plan op te stellen

CONTACT



Nieuwe klant

NL: 02 896 54 21
FR: 02 486 63 41

Al klant?

Contacteer je
adviseur

www.microstart.be

Openingsuren: 9u-17u



Brussel:
maandag
dinsdag
woensdag
Donderdag
Vrijdag

Antwerpen:
Momenteel
gesloten.
Telefonisch
en digitaal
bereikbaar

Gent:
maandag
dinsdag
woensdag
Donderdag
Vrijdag

Luik:
maandag
dinsdag
woensdag
Donderdag
Vrijdag

Charleroi:
maandag
dinsdag
woensdag
Donderdag
Vrijdag



ZIJ STEUNEN ONS

Dankzij:



Ce financement bénéficie du soutien de l'Union européenne au titre de l'instrument de garantie institué par le règlement (UE) n° 1296/2013 du Parlement européen et du Conseil établissant un programme de l'Union européenne pour l'emploi et l'innovation sociale (EaSI)

Met de steun van:

