

JAAAR VERSLAG

2019



IEDEREN KAN ONDERNEMEN

“

Elke man, elke vrouw, ongeacht hun afkomst, inkomsten, sociale situatie of opleiding, beschikt over een onvervreemdbaar recht op economisch initiatief dat toelaat hun lot in eigen handen te nemen.

”



MICROSTART

ONS VERHAAL

microStart werd opgericht in 2011 door de partners BNP Paribas Fortis, Adie en het Europees Investeringsfonds en werden later vergezeld door Partena en AG Insurance. De huidige voorzitter is Daniel Thielemans. microStart bestaat uit een coöperatieve vennootschap met sociaal oogmerk en een vzw die toelaat om coaching aan te bieden aan ondernemers. microStart is de leider in microfinanciering in België. Meer nog, zij is de enige die haar diensten aanbiedt op nationaal niveau en heeft zo een marktaandeel van 75% in België.

ONZE MISSIES

FINANCIEREN



BEGELEIDEN



BELANGENBEHARTIGING



ONZE DIENSTEN


MICROKREDIET
TOT 25000€




GRATIS
BEGELEIDING

ONZE WAARDEN

VERTROUWEN INNOVATIE RESPECT SOLIDARITEIT PROFESSIONALITEIT



INHOUD

- 5 VOORWOORD
- 6 MICROSTART IN ENKELE CIJFERS
- 8 ONS PUBLIEK
- 10 KERNTHEMA'S IN 2019
- 12 ONS TEAM
- 13 ONS NETWERK
- 14 ONZE MEDEWERKERS, VRIJWILLIGERS EN PARTNERS AAN HET WOORD
- 16 ONZE AMBITIES VOOR 2022
- 18 FINANCIËEL VERSLAG
- 19 ONZE KLANTEN

VOORWOORD

Het jaar 2019 zal ons bij blijven als het jaar van zowel het ontwerp als de lancering van ons **strategisch plan 2020-2022**. Dit nieuwe plan is gebaseerd op de visie dat elke man of vrouw, ongeacht van inkomen, opleiding of achtergrond, een onvervreemdbaar recht heeft op economisch initiatief en het recht om het lot in eigen handen te nemen.

Dit plan verduidelijkt de ambitie van microStart om de vertrouwde partner te zijn voor kleine bedrijven en zij die werkgelegenheid creëren in België. Dit door financiering te verlenen aan mensen die geen toegang hebben tot het klassieke banksysteem, met aandacht voor hun inspanningen om werkgelegenheid te creëren, te consolideren of te ontwikkelen op een duurzame manier. Met dit plan streven we naar **8 000 nieuwe zakelijke contacten, 1 050 microkredieten en 200 persoonlijke microkredieten alsook 2 000 gecreëerde of behouden banen**. Tot slot zullen we ook drie nieuwe agentschappen openen in gedeelde locaties met onze partner Partena. Met het nieuwe management stevig op zijn plaats, werden belangrijke stappen gezet op vlak van efficiëntie en risicobeheer. In 2019 hebben we **4 145 potentiële klanten** ontmoet in onze vijf vestigingen, waarvan aan **624 microkredieten** werden toegekend. In totaal hebben we **5,5 miljoen verleend** (37,5 miljoen sinds het begin van onze activiteiten in 2010) waarmee **982 nieuwe banen werden gecreëerd**.

Dit alles zou niet mogelijk zijn geweest zonder de steun van onze partners/aandeelhouders **BNP Paribas Fortis, AG Insurance, Partena, FEI en Adie**, onze **toegewijde medewerkers en onze formidabele vrijwilligers**.

Een laatste woord van dank aan **Luc Haegemans** voor zijn bijdrage gedurende het hele jaar als voorzitter van de Raad van Bestuur van microStart cvba.



Daniel Thielemans
Voorzitter van microStart cvba



Olivier Brissaud
Voorzitter van microStart Support cvba

MICROSTART IN **2019**

4.145

CONTACTEN



624



MICROKREDIETEN

5.450.328 €



GEÏNJECTEERD

IN DE BELGISCHE ECONOMIE

91,1 %



TERUGBETALINGSGRAAD

1.111

MENSEN
GECOACHT EN BEGELEID



ONZE IMPACT

75 %

OVERLEVINGSGRAAD
NA 2 JAAR

84 %

OVERLEVINGSGRAAD
ONDERNEMERS

ELKE MICRO-ONDERNEMER
CREËERT **1,6 JOBS**

1 EURO

GEÏNVESTEERD BIJ MICROSTART

Om :

- > De toekomstige ondernemer te **coachen**
- > De aanvraag voor het microkrediet te **analyseren**
- > **Financiële opvolging** uit te voeren
- > **Te begeleiden** na de opstart

GENEREERT

4 EURO

VOOR DE GEMEENSCHAP

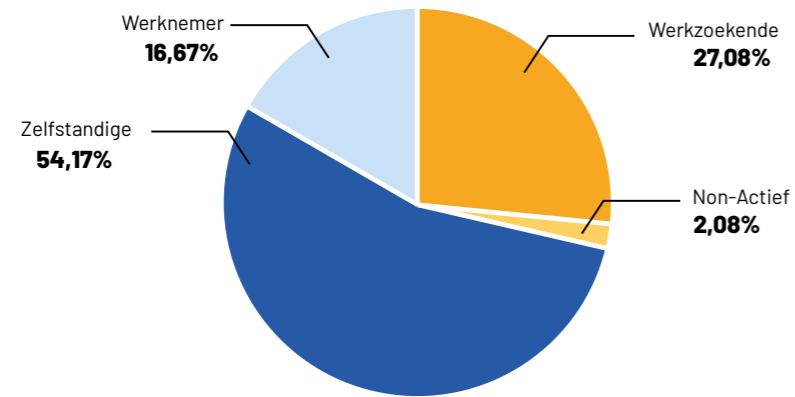
Onder de vorm van:

- > **Belastingen**
- > **Sociale bijdragen**

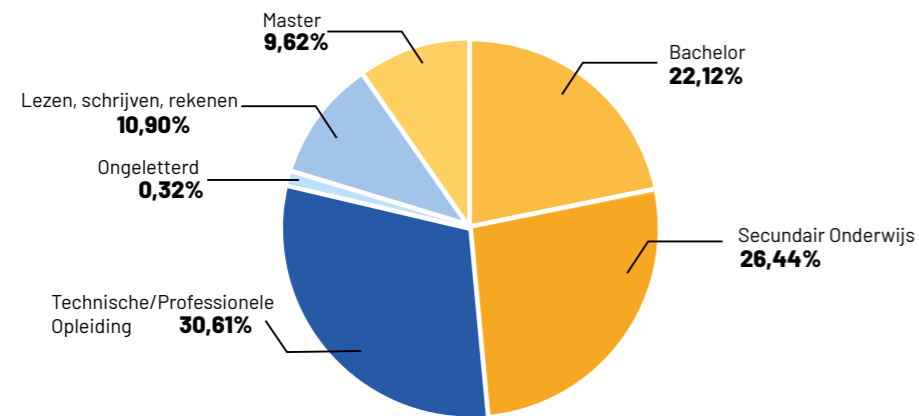
Zonder:

- > **Werkloosheidsuitkeringen**
- > **Sociale inkomsten**

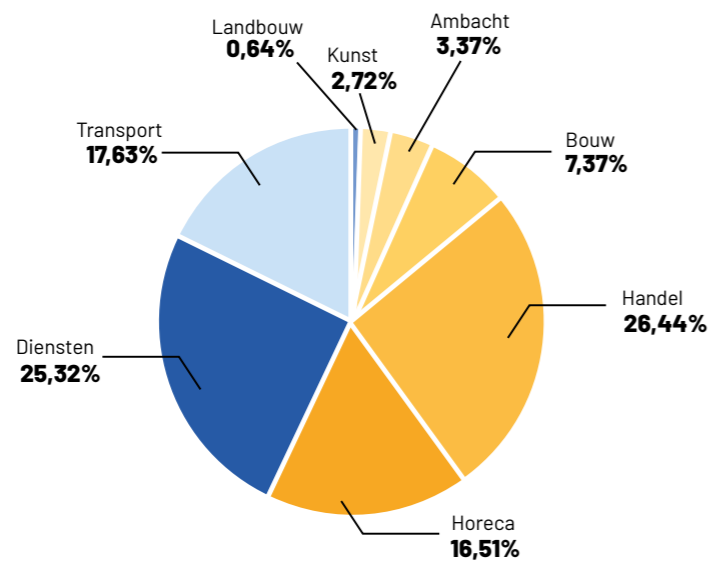
BEROEPSSITUATIE



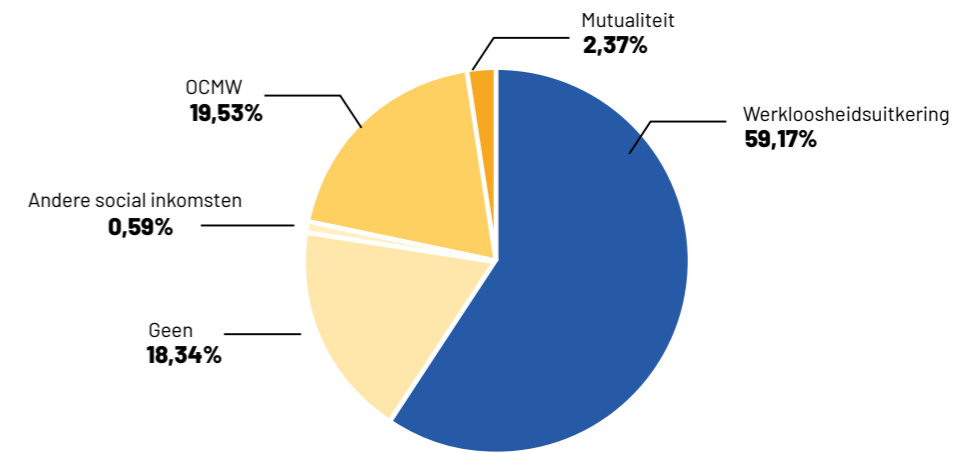
OPLEIDING



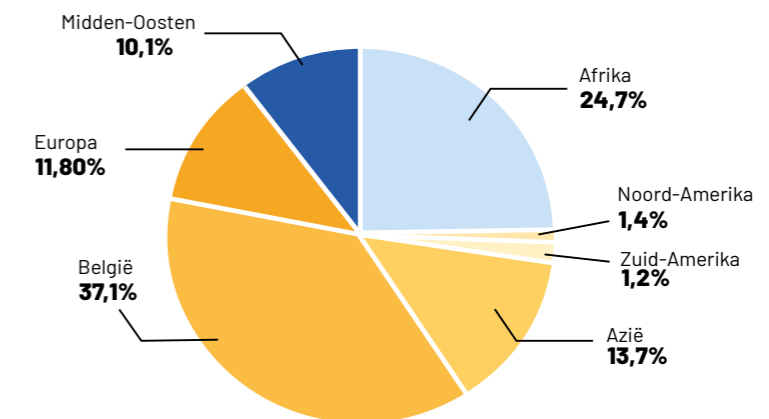
SECTOR



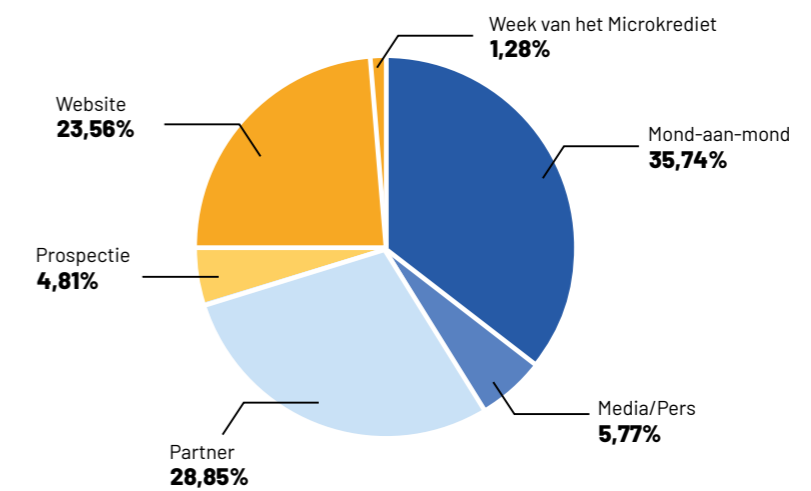
BRON VAN INKOMSTEN



GEBORTEPLAATS



AANWERVINGSKANALEN



LOKALE VERANKERING

ZO DICHT MOGELIJK BIJ DE ONDERNEMERS

Onze adviseurs bezoeken regelmatig lokale handelaars en ondernemingen om zich te informeren over hun noden en hen te herinneren aan onze hulpmiddelen.



NIEUWE CONTACTPUNTEN

In 2019 opende microStart twee nieuwe permanenties: in Nijvel bij CAP Innove en in Libramont in de lokalen van CCI Luxemburg.



ONDERNEMEN BIJ U IN DE BUURT!

Tijdens week van het microkrediet stond het aanmoedigen en ondersteunen van ondernemers die bijdragen aan de lokale economische ontwikkeling centraal.



MICROSTART

microStart is erkend als de referentie voor het begeleiden van ondernemers van vreemde origine, die vaak gediscrimineerd worden of moeilijk toegang hebben tot diensten van Belgische instellingen

ONDERNEMEN ZONDER GRENZEN

VAN TOEGEWIJDE ADVISEURS

«De rol van van Community Officer is niet vanzelfsprekend, maar heel belangrijk! De personen met een migratieachtergrond hebben de nood om gehoord en geholpen te worden rond specifieke thema's. Het is eveneens een heel aangename job omdat je in contact komt te staan met veel verschillende culturen.»



Elmehdi
Community Officer bij microStart

WAARDERING VAN DE DIVERSITEIT VAN HET ONDERNEMERSCHAP

Tijdens een evenement georganiseerd door de Levis Strauss Foundation, hebben de klanten van microStart het woord genomen om te debatteren over vragen rond migratie en ondernemerschap zoals de wegen richting economische en sociale integratie.



World Refugee Day

NATIONALE ZICHTBAARHEID

MEY AWARDS

Voor het eerst zijn de verschillende Belgische microkredietinstellingen en het Europees microfinancieringsnetwerk samengekomen voor de organisatie van de Micro-Entrepreneurs of the Year Awards (MEY Awards). De wedstrijd zette de diversiteit van het micro-ondernemerschap in België in het licht met zes bekroonde categorieën.

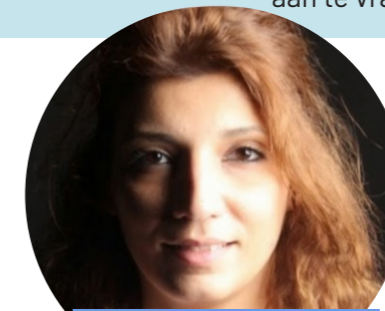


EENVOUDIGE & SPECIFIEKE hulpmiddelen

«Ondernemen Zonder Grenzen» is een gids gecreëerd door microStart. Deze bevat eenvoudige uitleg over het oprichten van een onderneming en videogetuigenissen van onze klanten-migrantenondernemers.

BEGELEIDING/FINANCIERING een aangepast aanbod

Om onze diensten beter toegankelijk te maken, werd een partnerschap opgestart met het Obay Al Qatlabi, die zich borg stelt voor de ondernemers binnen zijn netwerk die een microkrediet wensen aan te vragen.



Sally Ghannoum
Dilbi Fafafel, Antwerpen

Sally is een Syrische vluchteling die 4 jaar geleden in België aankwam. Met de hulp van microStart opende ze in Antwerpen haar restaurant Dilbi Falafel. Ze werd begeleid door een coach en kreeg een microkrediet van 14.000€. Sally is eveneens zangeres en theatermaker. Ze organiseert culturele avonden in haar restaurant om verschillende culturen dichterbij te brengen.

ONDERNEMEN VOOR IEDEREEN

VROUWEN IN DE KIJKER

Drie ondernemsters van Afrikaanse herkomst hebben gedurende een avond in luik getuigd over hun parcours om andere vrouwen te inspireren en aan te moedigen om te ondernemen!

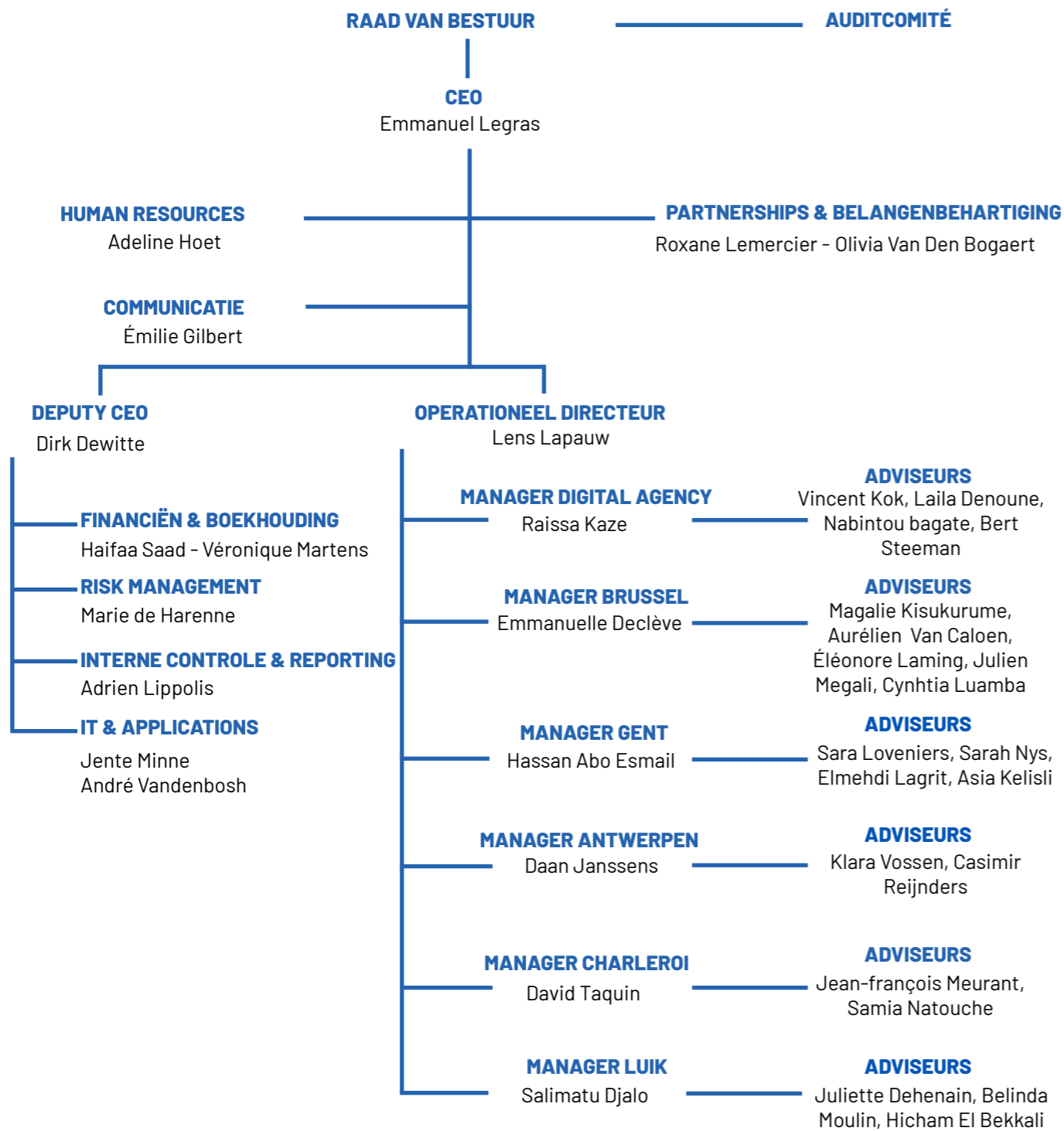
TOOLS VOOR JONGE ONDERNEMERS

In samenwerking met BAAS heeft het microStart team meerdere workshops georganiseerd in Antwerpen, voor groepen jongeren die interesse toonden voor het ondernemerschap.

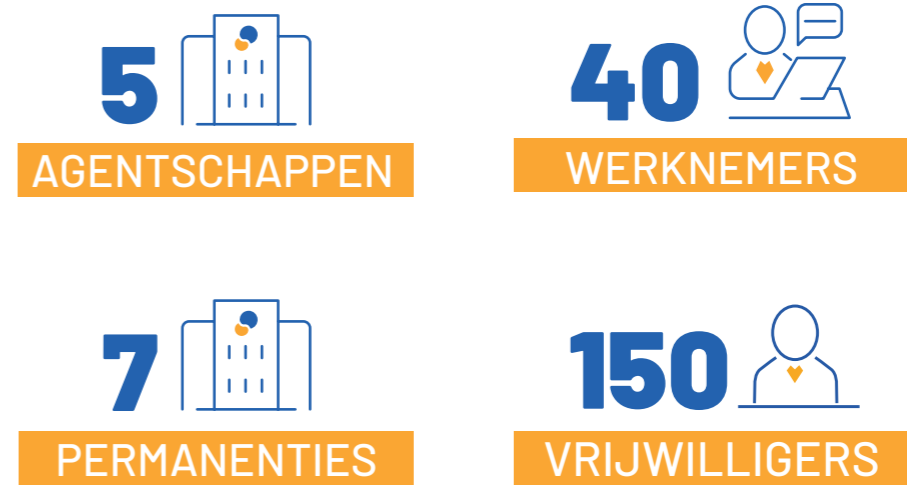
WERKZOEKENDEN AANMOEDIGEN

microStart Brussel is gemachtigd om starters te begeleiden die gebruik wensen te maken van de zelfstandigheidspremie verleend door de Regio Brussel-Hoofdstad.

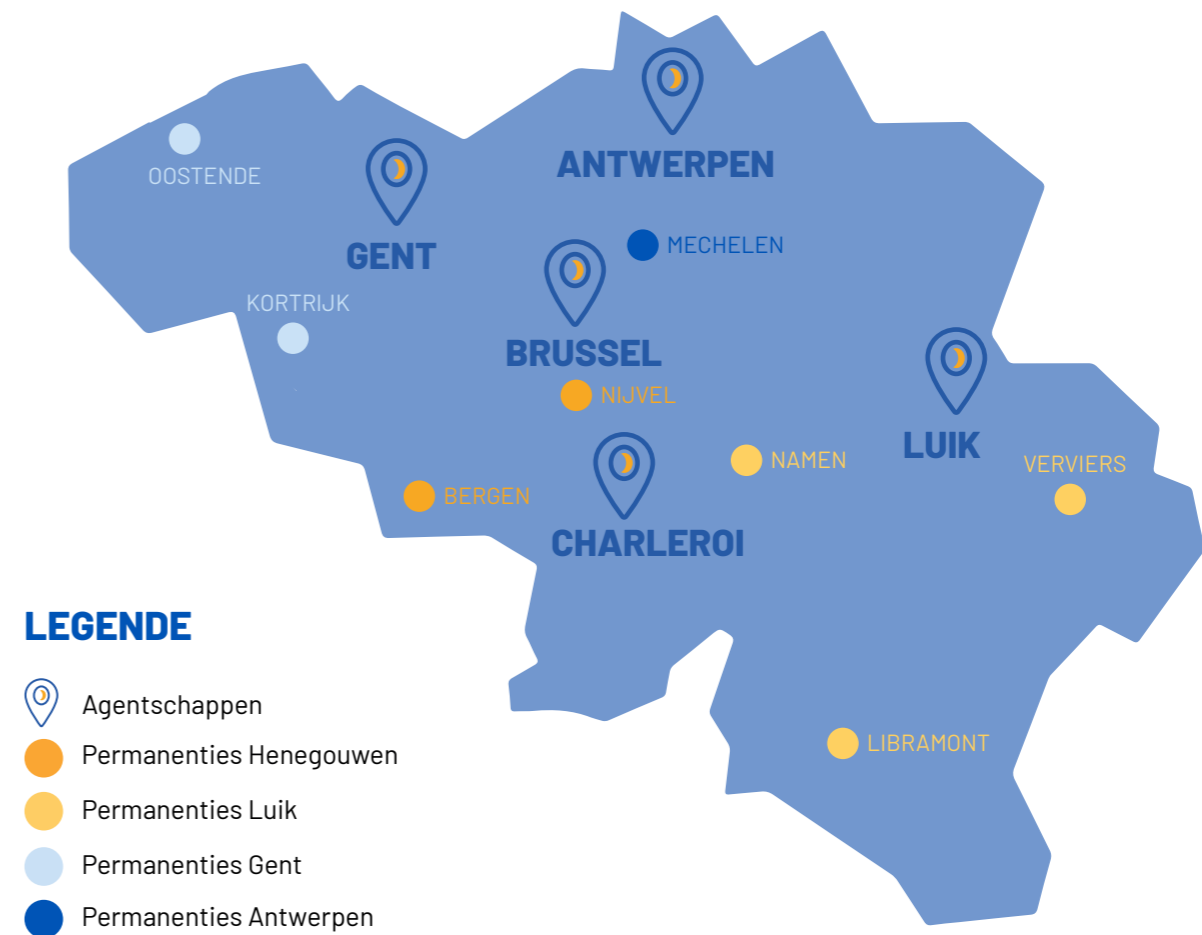
ONS TEAM



ONS NETWERK



AGENTSCHAPPEN & PERMANENTIES



ONZE MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS AAN HET WOORD



MONIQUE

COÖRDINATRICE VAN DE BRUSSELSE
VRIJWILLIGERS

«Voor mij betekent een zinvol gebruik van mijn vrije tijd dat ik anderen help om hun potentieel te realiseren. microStart heeft hetzelfde doel: ondernemers ondersteunen bij de ontwikkeling van hun eigen bedrijfsactiviteiten. Het operationele team in Brussel verwelkomde en integreerde mij op een warme manier in hun dagelijkse professionele leven door mij te vertrouwen. Ik ben de coördinatrice van de vrijwilligers en ik voel me daar gewaardeerd. Vrijwilligerswerk is geen eenrichtingsrelatie: je krijgt net zoveel als je geeft.»



ANDRÉ

VRIJWILLIGER
GENT

«Toen ik met pensioen ging, wilde ik actief blijven en mijn kennis en ervaring delen. microStart was de ideale oplossing voor mij. Het contact met mensen met verschillende sociale en culturele achtergronden die hun lot in eigen handen willen nemen en hun droom om «ondernemer» te worden willen realiseren, is heel verrijkend. Het is zeer de moeite waard om een klant te helpen bij het ontwikkelen van een beter begrip van zijn bedrijfsplannen.»



SARA L.

ADVISEUR
GENT

«Als adviseur zijn het coachen van ondernemers en het opstellen van kredietdossiers mijn belangrijkste taken. Ik ga ook met mijn collega's de baan op om microStart voor te stellen aan winkeliers of lokale organisaties. Elke dag staan we in contact met nieuwe klanten, elk met hun eigen dromen. We geven de klant niet alleen krediet, maar ook ondersteuning en advies. Voor mij is de kracht van microStart om iedereen, ongeacht de afkomst de kans te geven om ondernemer te worden.»



SALIMATÙ

BRANCH MANAGER
LUIK

«Ik ben verantwoordelijk voor het agentschap microStart in Luik. Wat ik leuk vind aan mijn werk is de diversiteit van de mensen die ik ontmoet, elk met hun unieke achtergrond. Wat ik het leukst vind, is het doorbreken van vooroordelen waarmee onze doelgroep te maken kan hebben en het uitdragen van de boodschap dat alles mogelijk is als je door de juiste mensen wordt omringd.»

ONZE PARTNERS AAN HET WOORD

FONDATION BERNHEIM



FRANCE DE KINDER

DIRECTRICE

«Sinds 2013 ondersteunt de Fondation Bernheim microStart in de begeleiding van jongeren in Brussel. Dankzij hun geëngageerd team vindt elke micro-ondernemer de weg naar zelfontwikkeling en een plaats in de maatschappij. microStart draagt zo bij tot een duurzame economische en sociale integratie.»

VLAIO



BART CANDAELE

DEPARTEMENTSHOOFD

«Al jaren steunt VLAIO microStart. Microfinanciering vervult een maatschappelijke noodzaak door ondernemerschap mogelijk te maken bij belangrijke groepen in de samenleving zoals werklozen, vluchtelingen en kanszoekende jongeren.»

REGIO WALLONIË

CHRISTIE MORREALE

WAALS MINISTER VAN WERKGELEGENHEID

We hebben een ontmoeting gehad met de Waalse Minister van Tewerkstelling «Microkrediet stelt mensen die uitgesloten zijn van het bankwezen in staat om een project uit te voeren, terwijl ze begeleid worden. In Wallonië toont microStart aan dat de creatie van een activiteit de professionele integratie van een precair publiek mogelijk maakt en toont aan dat het essentieel is om een solidair alternatief voor het klassieke systeem voor te stellen.» onderstreept Christie Morreale.

ING



LAURENCE VAN BELLINGHEN,

CUSTOMER JOURNEY EXPERT

«Een goede begeleiding verhoogt de kans op slagen voor een project. Daarom stelt ING, in samenwerking met microStart, een gevarieerd coachingprogramma voor. We hebben microStart gekozen als partner voor hun ervaring in ondernemerschap en de kwaliteit van hun adviezen.»

ONZE AMBITIES VOOR 2022

Ons nieuw strategisch plan bevestigt onze **collectieve wens** om **steeds meer ondernemers en werkzoekenden in België te helpen**, om hen de kans te geven hun **onvervreembaar recht op economisch initiatieven en werk** uit te oefenen, dankzij de **krachtige hulp** dat een **microkrediet** kan bieden.

ONZE AMBITIE

De **vertrouwenspartner** zijn van **oprichters van ondernemingen** en zij die **werkgelegenheid creëren**.

STRATEGISCHE PIJLERS

4 pijlers ten dienste van onze ontwikkeling.

1 VERTROUWEN

Verhoging van onze productiecapaciteit en ons risicomanagement.

2 DIGITALISERING

Innoveren om onze aanwezigheid op het terrein te versterken, dicht bij onze klanten.

3 VERBINDING

Een betere samenwerking met onze partners, voor meer impact.

4 EFFICIËNTIE

Naar een meer robuuste en invloedrijke organisatie.

VOORWAARDEN VOOR SUCCES

Voor 2022 heeft microStart de ambitie om **de volgende resultaten** te behalen:

6000

nieuwe contacten

1050

professionele microkredieten toegekend

200

persoonlijke microkredieten voor werkgelegenheid

ofwel **2000**

jobs gecreëerd of behouden in 12 maanden

3

3 nieuwe agentschappen openen

ZOOM

Enkele kernprojecten van het strategisch plan 2020-2022



LANCERING VAN HET PERSOONLIJK MICROKREDIET

Naast het **professioneel microkrediet** wensen wij ons aanbod uit te breiden zodoende **meer mensen toegang te geven tot werkgelegenheid**. Dit persoonlijk microkrediet zal onder andere beantwoorden aan mobiliteitsnoden.



DIVERSIFIËRING VAN VRIJWILLIGERSMISSIES

We zullen de **vaardigheden van onze vrijwilligers nog meer in de ver zetten** en hun **bijdrage** binnen onze instelling **doen toenemen**. Hiervoor zijn **vier nieuwe missies** mogelijk gemaakt voor onze vrijwilligers: **opleiding, terugvordering, promotie en belangenbehartiging**.



EEN NIEUWE VISUELE IDENTITEIT EN MERKSTRATEGIE

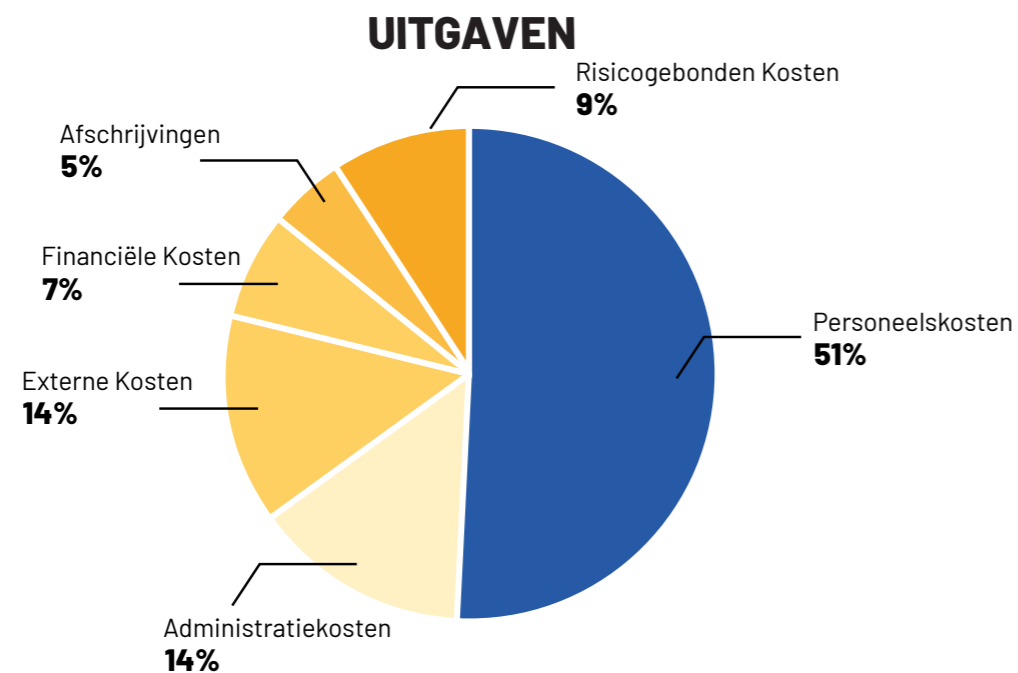
We willen de **visibiliteit van onze instelling vergroten**. Het doel is dat microStart een **herkend merk** wordt op nationaal niveau voor het grote publiek. Om dit te verwezenlijken neemt microStart een **nieuwe visuele identiteit** aan. Een **digitale communicatiestrategie** zal eveneens ontwikkeld worden zodoende onze nieuwe hulpmiddelen ten volle te benutten.



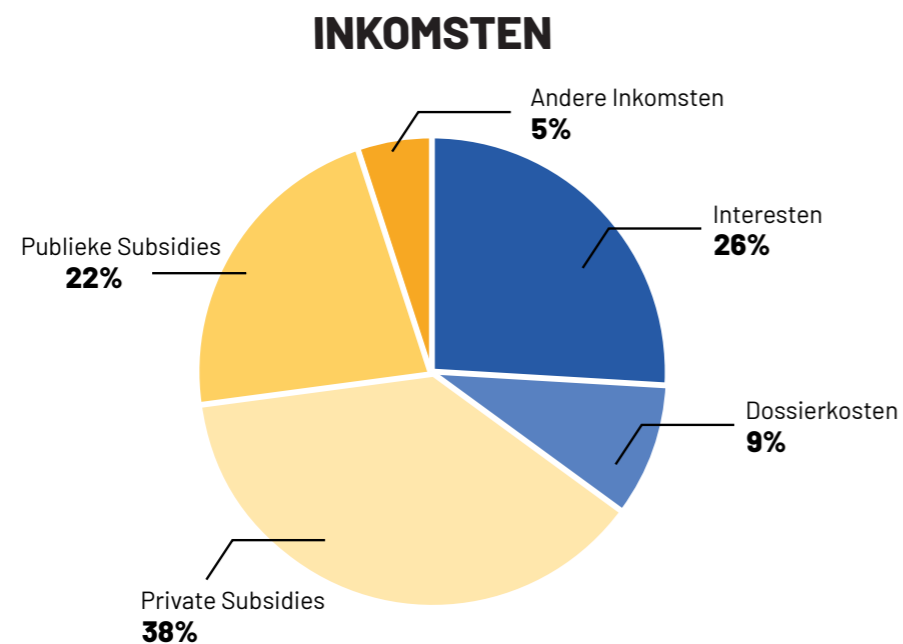
OPENING VAN 3 NIEUWE AGENTSCHAPPEN

We breiden ons netwerk uit met **3 nieuwe agentschappen, in samenwerking met onze aandeelhouder Partena Professional**. We voorzien één nieuw agentschap te openen per jaar.

FINANCIËLE ASPECTEN



Om haar activiteiten te realiseren ging microStart **3,2M€ kosten aan in 2019**, waarvan **51% personeelskosten**. De andere uitgaven worden vertegenwoordigd door **administratiekosten (14%)**, **externe kosten (14%)**, **financiële kosten (7%)**, alsook door **afschrijvingen en kosten om risico's te dekken (respectievelijk 5% en 9%)**.



In 2019 hebben onze aandeelhouders en partners hun vertrouwen in microStart hernieuwd. De middelen waarover microStart beschikt om haar activiteiten te financieren komen voor **65% van publieke en private subsidies**, en voor **35% door de financiële marge gerealiseerd op de toegekende kredieten**. In 2019 heeft microStart **5,4M€ geleend aan meer dan 620 micro-ondernemingen**, steunend op haar netwerk van **werknemers en vrijwilligers** aanwezig in onze **5 agentschappen**.

ONZE KLANTEN



Linda LORETI
Tatouage artiste, Turnhout

«Zelfstandige zijn voor mij, dat is de vrijheid om te doen wat ik graag doe. Het is mijn passie en mijn dromen werkelijkheid maken zonder te moeten stoppen.»



▶ **6000 €**
Microkrediet microStart
Start van haar activiteit
(april 2018)



▶ **7000 €**
Microkrediet microStart
Hernieuwing van het microkrediet om te investeren in nieuwe gebouwen (oktober 2019)



Henry DELCROIX
Koffiehuis, Doornik

«microStart is de enige instelling die mijn volledig dossier gelezen heeft, hun begeleiding en hun respect naar hun klanten, eender wie, is hun sterkste punt.»



▶ **6700€ + 3300€**
Microkrediet microStart
+ Waalse erelening
(Association pour la promotion des PME)

▶ Henry won de prijs «Micro-entrepreneurs of the Year Award 2019» (MEY Awards).



Olivia DEVARREWAERE
Korte ketenwinkel, Huy

«Welkom bij de lokale keten, Amarres»



▶ **15.000€**
Microkrediet microStart



▶ **Begeleiding**
voor opstart om het businessplan af te werken



Jaweed KARIMI
Fotograaf & grafisch ontwerper

«Het starten van een eigen bedrijf is altijd een belangrijk doel voor mij geweest, zodat ik een directe impact kan hebben op de voortgang van mijn bedrijf en dit bedrijf kan uitbreiden met veel klanten uit verschillende landen.»



▶ **7000€ + 1500€**
Microkrediet microStart
+ erelening (Funds For Good)



▶ **Begeleiding**
om het business plan af te werken



ZIJ STEUNEN ONS

Dankzij:



Met de steun van:



Ce financement bénéficie du soutien de l'Union européenne au titre de l'instrument de garantie institué par le règlement (UE) n° 1296/2013 du Parlement européen et du Conseil établissant un programme de l'Union européenne pour l'emploi et l'innovation sociale (EaSI)